

# Tilgjengelighetserklæring for Inklud.no

Når EUs webdirektiv blir en del av norsk rett, kommer det flere krav til universell utforming av IKT i Norge. Ett av de nye kravene er at alle virksomheter som blir omfattet av de nye reglene, skal utarbeide og publisere en tilgjengelighetserklæring for hvert nettsted og mobilapplikasjon som virksomheten har. Vi i Inklud har skrevet vår, har din bedrift skrevet deres? Hvis ikke kan vi hjelpe dere. Ta kontakt på [kontakt@inklud.no](mailto:kontakt@inklud.no)

Inklud er opptatt av å sikre digital tilgjengelighet for alle brukere. Vi forbedrer kontinuerlig brukeropplevelsen for alle, og arbeider for å innfri WCAG 2.1 AAA standard med unntak av suksesskriteriene 1.2.3, 1.2.4 og 1.2.5 som omhandler teksting, lydbeskrivelser og tegnspråk. Nettstedet og tilgjengelighetserklæringen er publisert 01/02/2021.

## Tiltak for å støtte tilgjengelighet

Inklud gjør følgende tiltak for å sikre tilgjengeligheten til nettstedet [inklud.no](http://inklud.no):

- Inkluderer tilgjengelighet i våre interne retningslinjer.
- Integrerer tilgjengeligheten i våre anskaffelsesmetoder.
- Gi kontinuerlig opplæring i tilgjengelighet for våre ansatte.
- Sertifiserer ansatte innen tilgjengelighet gjennom International Association of Accessibility Professionals (IAAP).
- Definert klare tilgjengelighetsmål og ansvar.
- Definert formelle metoder for kvalitetssikring av tilgjengelighet.

## Overensstemmelsesstatus

Retningslinjer for nettinhold (WCAG) definerer krav til designere og utviklere for å forbedre tilgjengeligheten for mennesker med nedsatt funksjonsevne. Den definerer tre nivåer av samsvar: Nivå A, Nivå AA og Nivå AAA. Nettsiden til Inklud er delvis i samsvar med WCAG 2.1 nivå AAA. Delvis samsvarende betyr at noen deler av innholdet ikke fullt ut samsvarer med tilgjengelighetsstandard. Inklud vil prioritere de nasjonale lovpålagte kravene definert i Forskrift om universell utforming av IKT.

Det er per 01.02.2021 ikke avdekket noen feil eller mangler i henhold til WCAG 2.1 AAA standarden.

## Kompatibilitet med nettlesere og hjelpemidler

Inklud.no er designet for å være kompatibel med følgende kombinasjoner av hjelpeteknologier og nettlesere:

- Nettleser Chrome med hjelpeteknologi NVDA på operativsystem Windows
- Nettleser Chrome med hjelpeteknologi Jaws på operativsystem Windows

- Nettleser Firefox med hjelpeteknologi NVDA på operativsystem Windows
- Nettleser Firefox med hjelpeteknologi JAWS på operativsystem Windows
- Nettleser Edge med hjelpeteknologi Narrator på operativsystem Windows
- Nettleser Edge med hjelpeteknologi Jaws på operativsystem Windows
- Nettleser Edge med hjelpeteknologi NVDA på operativsystem Windows
- Nettleser Safari med hjelpemiddel VoiceOver på macOS operativsystem

Denne kombinasjonen av verktøystøtte er basert på funnene fra [WebAIMs brukerundersøkelse #8](#) fra 2019.

## Tilbakemelding

Vi ønsker tilbakemeldinger om tilgjengeligheten på inklud.no. Gi oss beskjed hvis du støter på tilgjengelighetsbarrierer eller andre bemerkelser du måtte gjøre deg på inklud.no:

Telefon: +47 91 55 39 56

E-post: [kristian.simonsen@inklud.com](mailto:kristian.simonsen@inklud.com)

Postadresse: Inklud AS, Anna Sethnesgate 4B, 0474 Oslo

Vi prøver å svare på tilbakemeldinger innen 2 virkedager. Dersom du har tatt kontakt uten å få tilbakemelding og ønsker å klage ovenfor tilsynsmyndigheten kan Digitaliseringsdirektoratet kontaktes på [postmottak@digdir.no](mailto:postmottak@digdir.no). Kontaktskjemaet på nettsiden kan også benyttes. Vi ber om at en venter minst 3-6 uker før klage sendes slik at vi får mulighet til å fikse eventuelle problemer du opplever på vår nettside.

## Formell godkjenning av erklæringen

Andreas Jacobsen, daglig leder i Inklud AS bekrefter at innholdet i tilgjengelighetserklæringen er i samsvar med faktiske kjente forhold og at organisasjonen skal ta alle henvendelser gjellende universell utforming på alvor.